



| COMMUNE DE BRUGELETTE | |
|-----------------------|-------------|
| DATE ENTREE | 13-11-2018 |
| DESTINATAIRE | Communicats |
| N° CDU | |
| N° COURRIER | |
| ECHEANCE | |

Au Collège communal
Grand Place 1
7940 Brugelette

Bruxelles, date postale.

Notre référence: wvw/20181030/020

Objet : adaptation du réseau de boîtes aux lettres rouges.

Mesdames, Messieurs,

Ces dernières années, bpost a connu plusieurs développements passionnants, qui se sont toutefois également accompagnés de certains défis. Par exemple, nous nous sommes complètement transformés en vue de la libéralisation du marché postal en 2011. Ensuite, nous avons été confrontés à la conversion au numérique. Le courrier est clairement sous pression et la croissance des paquets a le vent en poupe. Les attentes des clients changent et nous le ressentons aussi.

Au cours des 5 dernières années, nous avons vu le volume de lettres (tant le courrier commercial que celui émanant des autorités et des particuliers) diminuer de 20 %. Cette baisse affecte également le réseau des 13 000 boîtes aux lettres rouges. La dernière modification de ce réseau remonte à 2004. Depuis, le volume de lettres dans nos boîtes aux lettres rouges a diminué de plus de moitié. Entre-temps, 20 % de ces boîtes aux lettres recueillent désormais moins de 6 lettres par jour.

Vous comprendrez qu'avec cette évolution, le maintien de ce réseau n'est plus justifié. C'est pourquoi bpost adaptera son réseau de boîtes aux lettres rouges dans les prochains mois. Pour la transformation de notre réseau, nous utilisons une combinaison de 3 critères. Nous supprimerons les boîtes aux lettres les moins utilisées dans votre commune tout en garantissant une accessibilité suffisante. Cela signifie que 90 % des clients auront une boîte aux lettres rouge dans un rayon de 500 mètres en milieu urbain et de 1 500 mètres en milieu plus rural. La règle voulant qu'il y ait au moins une boîte aux lettres dans chaque commune avec une levée après 17 heures est également maintenue. Les premières boîtes aux lettres seront supprimées à partir du 26 novembre. Les clients seront avertis à l'avance par un message sur la boîte. D'ici fin mars 2019, toutes les boîtes seront supprimées.

Je suis conscient que cette adaptation du réseau ne suscitera pas d'enthousiasme, mais cette décision est nécessaire pour continuer à garantir à long terme une distribution du courrier qualitative et abordable. Nous ne pouvons que nous adapter à la réalité du marché.



Permettez-moi de vous rappeler que les lettres et les envois postaux peuvent également être déposés dans les bureaux de poste et les points poste. Vous trouverez en annexe un aperçu complet des points de service bpost (bureaux de poste, points poste et boîtes aux lettres rouges) dans votre commune. Pour le dépôt et l'enlèvement de paquets, le client peut également utiliser les distributeurs de paquets Cubee et les points Kariboo!.

Je suis à votre disposition pour de plus amples informations ou si vous avez des questions ou des suggestions concernant ce sujet ou d'autres dossiers postaux.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Walter Van Wolputte', written over a horizontal line.

Walter Van Wolputte,
Manager Public Affairs.

Centre Monnaie,
1000 Bruxelles.
T. +32 2 276 32 41
walter.vanwolputte@bpost.be

Annexe :

Le réseau bpost dans votre commune : bureaux de poste, points poste, distributeurs de paquets Cubee, points Kariboo! et boîtes aux lettres rouges (avec un aperçu des boîtes à retirer).

BRUGELETTE

Bureau de poste

Bureau de poste Adresse

BRUGELETTE RUE DES COMBATTANTS 5, 7940 BRUGELETTE

Point Kariboo!

Point Kariboo! Adresse

MAISON DELBECQ RUE COLONEL AVIATEUR DAUMERIE 2, 7940 BRUGELETTE

Boîtes rouges qui restent

Adresse

PLACE DE KEYZER 4, 7940 CAMBRON-CASTEAU

RUE DES COMBATTANTS 5, 7940 BRUGELETTE

AVENUE SAINT-MARTIN 2, 7941 ATTRE

RUE DE L'OBÉLISQUE 19, 7941 ATTRE

RUE RAOUL NACHEZ 19, 7942 MÉVERGNIES-LEZ-LENS

PLACE DE GAGES 5-7, 7943 GAGES

Boîte rouge qui sera enlevée

Adresse

CHEMIN DE SOIGNIES 63, 7940 BRUGELETTE

